

DENİZCİLİK, BİNEK ARAÇ, TİCARİ ARAÇ VE ENDÜSTRİYEL YAĞLARI

TÜRKİYE İÇİN SATIŞ GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

MOBİL OİL TÜRK A.Ş.

Satış Genel Hüküm ve Koşulları (bundan sonra "GHK" olarak anılacaktır), taraflarca açık ve yazılı olarak aksi üzerinde anlaşma sağlanmadığı sürece, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş bir şirket olan ve merkez ofisi Sahrayıcedit Mah. Pakpen Plaza Halk Sok. No:40-44 Kozyatağı İstanbul adresinde bulunan Mobil Oil Türk A.Ş. ("**MOTAŞ**") tarafından tedarik edilen madeni yağlar ve özel ürünlerle ilgili bütün teklifler, teklif sunmak üzere davetler, sipariş teyitleri ve anlaşmalar için geçerli olup taraflar arasında işbu anlaşmaların ayrılmaz bir parçasını teşkil edecektir.

Tanımlar:

"**Bağlı Şirket**" (a) Exxon Mobil Corporation ya da halefleri, (b) Exxon Mobil Corporation'ın kendisinin ya da Exxon Mobil Corporation'ın herhangi bir ana ortaklığının şimdi ya da bundan sonra: (1) sahibi olduğu ya da (2) doğrudan ya da dolaylı olarak sermaye payının yüzde ellisinden (%50) fazlasını kontrol ettiği, yöneticilerini ya da işlevsel denklemlerini atama ya da atanmasında oy kullanma hakkının olduğu ("Bağlı Ortaklık"), (c) Exxon Mobil Corporation ya da herhangi bir Bağlı Ortaklığın işlettiği herhangi bir ortak teşebbüs, ve (d) yukarıda (c) aracılığıyla (a)'nın herhangi bir halefi anlamına gelir;

"**Sözleşme**" bu GHK'nın bir parçasını oluşturduğu herhangi bir başka sözleşme anlamına gelir;

"**Müşteri**" Ürünleri satın alan tüzel ve gerçek kişiler anlamına gelir;

"**Ürün**" bir Sözleşmenin konusu olan herhangi bir ürün anlamına gelir.

Madde 1: Sipariş

1.1 Taraflar başka bir yöntem belirlemedikleri takdirde siparişler eOM sistemi aracılığıyla verilecektir. Madde 1.2 uyarınca, bir siparişte yapılan bütün değişiklikler (örn. Ürün, miktar vs.) veya herhangi bir siparişin iptali, ancak Ürün yüklenmeden önce, Müşteri tarafından MOTAŞ'ın Müşteri Hizmetleri Merkezine sipariş verilmesinden itibaren iki (2) iş günü içinde (normal çalışma saatleri dahilinde) yazılı olarak bildirildiğinde geçerli olacaktır. Bununla birlikte MOTAŞ, MOTAŞ'ın stoklarında sürekli bulunduran Ürünlerin ("Stokta Bulunan Ürünler" ya da "SBÜ") aksine, Müşterinin özel siparişi üzerine üretilmiş Ürünlerin ("Sipariş Üzerine Üretilmiş" ya da "SÜÜ") siparişlerinde yapılan değişiklik ya da iptalleri kabul etmek zorunda değildir. MOTAŞ tamamen kendi tercihine bağlı olarak bir SÜÜ Üründe yapılan değişiklik ya da iptali kabul ederse, o zaman Müşteri tarafından azaltılan ya da iptal edilen SÜÜ Ürün miktarı için bir değişiklik/iptal ücreti ödenecektir.

1.2 Bir değişiklik talebi yeni bir sipariş olarak işlem görecektir ve bu nedenle değişiklik talebinin iletildiği gün, aşağıda belirtilen teslimat sürelerine göre ilk gün olarak kabul edilecektir.

1.3 Müşteri, Ürün sipariş ederken, MOTAŞ'a ödeme gücünü haiz olduğunu ve Ürünlerin bedelini ödeyebileceğini taahhüt eder.

Madde 2: Teslimat

2.1 MOTAŞ, Müşteriye danışarak, teslim edilecek Ürünlerin miktarını ve teslimat zamanını MOTAŞ için en ekonomik olacak şekilde belirleyecektir. Ürünlerin miktarını ve teslimat zamanını belirlerken MOTAŞ mümkün olduğunca siparişi kabul etmeden önce, Müşterinin menfaatlerini göz önünde bulunduracaktır.

İşbu paragrafta da kullanıldığı şekilde, "Teslimat Süresi", Müşteri'nin siparişinin alındığının MOTAŞ tarafından teyit edildiği gün (kredi kontrolünden ve uygunluğunun teyidinden sonra) ile Ürünler'in MOTAŞ'ın tesisinde/depo yerinde Müşteri'ye teslim edildiği gün arasındaki azami süre (işgünü) anlamındadır.

MOTAŞ, yerel piyasa taleplerine uygun olan miktarda ürünü stoklarında muhafaza eder ve siparişin alınmasından sonra 4 iş günü içerisinde Ürünler'i Müşteri'ye teslim etmeyi hedefler.

Yukarıda belirtilen hususlara bakılmaksızın, çok az talebi olduğu için MOTAS tesisinde/depo yerinde sürekli olarak muhafaza edilmeyen veya Müşterinin belirli gereksinimlerini karşılamak için Sipariş Üzerine Üretilen Dökme Ürünleri ("SÜÜ" ürünleri) ilişkin olarak, MOTAS, Ürünleri, MOTAS tarafından siparişin alındığına ilişkin teyit gönderildikten (kredi kontrolünden ve uygunluğunun teyidinden sonra) sonra 10 iş günü içerisinde Müşteri'ye teslim etmeyi hedefler.

2.2 Müşteri, uygun acil durum prosedürleri de dahil olmak üzere kararlaştırılan teslim yerinde uygun ve güvenli boşaltım tesisleri oluşturmalıdır. Ürünleri teslim eden kişi, Müşterinin teslimat yapılacak tesislerinin uygunluğunu denetlemekle sorumlu değildir. Ancak, bu kişi tesislerin güvensiz ya da teslimata uygun olmadığı kanaatine varırsa, kendisi ya da MOTAS teslimatı yapmak zorunda olmayacaktır. Müşteri tesislerine dökme Ürün aldığı anda, personel güvenliği, ürün kalitesi ve süreç bütünlüğünü sağlamak amacıyla bütün dökme ürün boşaltma operasyonunu denetlemek ve doğrudan talimatları ile yönetmekle sorumludur. Taşıyıcının kendi teçhizatının kullanılması hariç, Müşteri alıcı tankın mevcut kapasitesini teyit etme, doğru sabit tankın kullanıldığından emin olma, tank bağlantısında montajın doğru yapıldığından emin olma, Müşterinin kendi teçhizatının kullanılması ve boşaltım işlemi süresince doğrudan saha denetimi sağlanması da dahil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, boşaltım işlemlerinin her yönünden sorumludur. Müşteri, boşaltmadan önce teslimat koşullarının yerine getirildiğini doğrulamak için irsaliyeyi imzalayacak ve belirtilen miktarın fiziksel olarak teslim edildiğini doğrulamak için boşaltımdan sonra ikinci kez imzalayacaktır. Dökme ürün, yalnızca sabit tanklı tesislere teslim edilecektir.

2.3 MOTAS, daha önceden kararlaştırılan bir teslimat yapılamazsa ya da bir araç teslimat noktasında gerektiğinden fazla bekletilirse, böyle bir gerçekleşmemiş teslimat ya da gecikmenin Müşterinin veya taşeronunun kabahati olması koşuluyla Müşteriden bir ücret talep etme hakkını saklı tutar. Müşteri bu ücreti, Madde 7 uyarınca derhal ödeyecektir.

2.4 Paketlenmiş ürünlerin teslim edildiği durumlarda, MOTAS'ı bu konuda bağlayan yasal bir zorunluluk olmadığı sürece, MOTAS'ın, paketleme malzemelerini geri götürme ya da söz konusu malzemelerin işleme tabi tutulmaları sırasında hazır bulunma yükümlülüğü yoktur.

2.5 Müşterinin kendisinin bir MOTAS kaynağından (ya da Bağlı Şirketten) Ürünleri alması ya da kendi taşıyıcısını bu iş için tutması durumunda, Müşteri söz konusu MOTAS kaynağının (ya da Bağlı Şirketinin) belirlediği prosedürlere uymalıdır. Müşterinin (ya da tayin ettiği taşıyıcısının) nakliye aracı MOTAS'ın güvenlik standartlarına ve kanunen belirlenen standartlara uymalıdır. MOTAS, yükleme yapmadan önce bütün araçları inceleme hakkına sahiptir. MOTAS, tamamen kendi takdiriyle bir aracın güvenlik ya da kalite açısından kabul edilemez olduğunu düşünürse, araca yükleme yapmakla yükümlü olmayacaktır. MOTAS yalnızca yükleme tesisinde bütün paketli Ürünlerin araca yüklenmesinden sorumlu olacaktır.

2.6. Müşteri teslimat esnasında, teslim edilen Ürünlerin satın alma siparişinde belirtilen miktarı, sınıfı ve görünümü ile MOTAS'ın düzenlediği irsaliyeyi karşılaştırarak kontrol edecektir. Herhangi bir tutarsızlık (ayıp) belirlenir ise, Müşteri tarafından irsaliyeye not edilecektir. Müşterinin Ürünü teslim alması ya da Ürünün teslim alınmasını sağlaması durumunda, kontrol ya Müşteri tarafından ya da taşıyıcısı tarafından yükleme tesisinde yapılacaktır. Her iki durumda da, irsaliyeye herhangi bir tutarsızlık (ayıp) notu düşülmemişse, Müşterinin sonradan herhangi bir tutarsızlıkla (ayıpla) ilgili tazminat talep etme hakkı olmayacaktır.

2.7 SÜÜ Ürünleriyle ilgili Sözleşme uyarınca MOTAS'ın yükümlülüklerini ihlal etmesi haricinde, MOTAS SÜÜ Ürünlerin iadesini kabul etmek zorunda değildir.

2.8 Müşteri, MOTAS'ın hatası olmayan Ürünleri iade etmek isterse ve MOTAS bu iadeyi kabul ederse, aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır.

2.8.1. Paketlenmiş Ürünlerde, Müşteri teslimattan sonraki on (10) iş günü içinde iade talebinin gerekçesini yazılı olarak MOTAS'ın Müşteri Hizmetleri Merkezine sunacaktır. MOTAS'ın iadeye onay vermesi halinde, Ürünler Müşteriye teslim edildikleri koşulda, risk ve maliyeti Müşteriye ait olmak üzere, teslim edildikleri ilk MOTAS noktasına (ya da MOTAS'ın belirteceği başka bir yere), MOTAS'ın iadeyi kabul ettiğini teyit etmesinden sonra on (10) iş günü içinde iade edilecektir. Müşteri, MOTAS'a iade edilen her sipariş için GHK'nın 7.4. maddesi uyarınca iadede sonraki onbeş (15) gün içinde bir idari gider ücreti ödeyecektir. MOTAS bu ücretin miktarını önceden Müşteriye bildirecektir. İade edilecek Ürünler MOTAS'ın himayesine girene kadar Ürünlerin riski, Müşteriye ait olacaktır.

2.8.2. Dökme Ürünlerle ilgili olarak, Ürün Müşterinin tesislerine boşaltılmış ise hiçbir değişiklik ya da iptal kabul edilmeyecektir. Ürün boşaltılmadığı sürece, Müşteri bir dökme Ürün siparişini değiştirmek ya da iptal etmek isteyebilir. Bu durumda Müşteri MOTAS'ın Müşteri Hizmetleri Merkezi ile irtibata geçecektir. Bu gibi durumlarda, boşaltma yapılmadan önce MOTAS Müşteriye Ürünlerin iadesine ilişkin talimatları verecektir. MOTAS alternatif bir alıcı belirlerse, Müşteri Ürünün alternatif alıcıya teslim maliyetlerinden sorumlu olacaktır. Müşteri, iade edilen her

sipariş için bir idari gider ücreti ödemeyi kabul eder ve idari gider makbuzunu aldıktan sonra onbeş (15) gün içinde ödemeyi yapar. MOTAS bu ücretin miktarını Müşteriye önceden bildirecektir.

2.8.3. Müşteri, GHK'nın 2.2. maddesinde belirtilen süreden daha erken zamanda bir teslimat talep ederse, MOTAS diğer bazı hususların yanısıra Ürünlerin mevcut olma durumuna bağlı olarak Ürünleri bir sonraki iş gününde teslim etmek için makul gayreti gösterecektir. MOTAS Müşteriye tahmini varış zamanını bildirecektir. Bu tür teslimatların tamamında, sipariş başına Acil Sipariş İdari Gider Ücreti uygulanacaktır. MOTAS bu ücretin miktarını önceden Müşteriye bildirecektir. Müşteriden ilave operasyon masrafları (ilave nakliye, üretim masrafları vs. gibi) de talep edilebilir, bu durumda ilave masraflar Müşteriye ayrıca bildirilecek ve sipariş işleme konmadan önce mutabakata varılacaktır.

Madde 3: Miktar ve Kalitenin Belirlenmesi

Ürünlerin paketlenmiş ya da dökme temin edilmesinden bağımsız olarak, MOTAS'ın miktar ve kalite ölçütleri Müşteri tarafından kabul edilmektedir. Tankerli tırla teslimde hacmin tankerli tira monte edilmiş ayarlı bir ölçüm cihazıyla varış noktasında ölçüldüğü durumlar haricinde, nakliyenin yola çıktığı depo ya da fabrikada yapılan tartım ya da ölçümle belirlenen ağırlık veya hacim, miktarların belirlenmesi konusunda belirleyici olacaktır. Dökme teslimatların hacmi, ağırlığa göre ya da ISO 91-1 Petrol Ölçüm Tablolarına uygun olarak Ürünün ortam sıcaklığındaki hacminin (15)°C'de olacağı hacme göre % 0.2 artı ya da eksi bir hata payı gözetilerek belirlenecektir. Müşteri, sipariş edilen hacmin % 10'una kadar değişiklik gösteren teslimatları kabul edecektir (faturalar, gerçekte teslim edilen hacimlere göre düzenlenecektir).

Madde 4: Risk ve Mülkiyetin Geçişi

Ürünlerin riski ve mülkiyeti, teslimatta MOTAS'dan Müşteriye geçecektir, aksi yönde bir anlaşma olmadığı sürece teslim aşığıdaki hallerde gerçekleşmiş olacaktır:

- (i) Müşteri tarafından alınan dökme Ürünler için, Ürünler MOTAS'ın yükleme tesisindeki bağlantı noktasından geçtiği an;
- (ii) MOTAS tarafından teslim edilen dökme ürünler için, Ürünler Müşterinin tesisindeki bağlantı noktasından (ya da eşdeğerinden) geçtiği an; ve
- (iii) paketlenmiş Ürünler için, Ürünler Müşteriye ya da Müşteri adına hareket eden üçüncü bir kişiye yükleme ya da boşaltma için sunulduğu zaman.

Madde 5: Liste Fiyatı

5.1 Bütün Ürünler Müşteriye, sipariş sırasında ve yerinde uygulanmakta olan sipariş sırasında ve yerinde geçerli olan MOTAS'ın güncel Fiyat Listesi üzerinden satılır. Bununla birlikte, Müşterinin sipariş tarihinden on dört (14) takvim gününden daha geç bir teslimat tarihi talep etmesi durumunda, ürünlerin gerçekte gerçekte ne zaman sipariş edildiğine, yüklendiğine, sevk edildiğine veya teslim edildiğine bakılmaksızın, talep edilen teslimat tarihi itibarıyla geçerli olan fiyatlarıdır geçerli olacaktır.

5.2 MOTAS, MOTAS'ın değişikliği Müşteriye on dört (14) takvim günü önceden yazılı olarak bildirmesi koşuluyla, herhangi bir Fiyatı herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar.

5.3 Aksi belirtilmedikçe, teklifler, teklif verme davetleri, teyitler ve sözleşmelerdeki bütün Ürün fiyatları KDV ve **ÖTV** hariçtir; uygulanabildiği durumlarda KDV, **ÖTV** Müşteri tarafından üstlenilecek ve ödenecektir.

Madde 6: Vergiler

6.1 MOTAS tarafından teslim edilen bütün Ürünler, Müşteri tarafından muafiyete izin veren yasal olarak geçerli ilgili belgeler sunulmadığı sürece uygulanmakta olan bütün vergiler ve harçlar dahil olarak Müşteriye fatura edilecektir.

6.2 Müşterinin talebi üzerine resim, harç ve/veya vergi olmaksızın, gümrük işlemlerinden muaf olarak yapılan teslimler ya da MOTAS'ın hazırladığı gümrük işlemlerinden muafiyet belgeleri tamamen Müşterinin münhasır sorumluluğundadır.

6.3 Müşteri, herhangi bir hatasına binaen suç isnad edilip edilmediğine bakılmaksızın, ilgili mercilere gerekli belgeleri sunmaması ya da gümrük, resim ve KDV mevzuatına ilişkin başka usulsüzlükleri nedeniyle MOTAŞ'ın ödemek zorunda kaldığı bütün vergiler, cezalar, masraflar, nakliye kayıpları vb. için MOTAŞ'ı tazmin edecektir.

6.4 Üçüncü bir kişiye yeniden satış yapılması durumunda, Müşteri eskilerinin yerine yeni gümrük ve resim belgeleri hazırlayacaktır. Müşteri, MOTAŞ'a uzlaşma tarihini ve yapıldığı gümrük idaresini ve gümrük ve resim belgelerindeki her türlü değişikliği derhal bildirmeyi taahhüt eder.

Madde 7: Ödeme, Mahsuplaşma, Kredi ve Teminat

7.1 Fatura edilen miktar, faturanın ödeme tarihinde herhangi bir kesinti ya da mahsuplaşma olmadan Müşteri tarafından ödenmelidir. Ödeme, ödenen meblağın MOTAŞ'ın kullanımına elverişli hale geldiği ilk tarihte ya da MOTAŞ'ın belirlediği bankadaki hesabına yattığında ödenmiş sayılacaktır. Ödeme iş günü olmayan bir güne, yani hafta sonu ya da Müşterinin ya da MOTAŞ'ın bankasının kapalı olduğu bir güne denk gelirse, o zaman ödeme vade tarihine en yakın iş gününde ya da o günden önce yapılmalıdır. Önceki ve sonraki iş günleri vade tarihine eşit uzaklıktaysa, ödeme önceki iş gününde ya da daha öncesinde yapılmalıdır. Bununla birlikte, MOTAŞ herhangi bir zamanda ödemeyi önceden talep edebilir. Ayrıca, önceki teslimatların bedeli ödenmediyse ya da Müşteri yeterli teminatı sağlamadıysa MOTAŞ ileride yapılacak olan teslimatları askıya alabilir. Müşteri, MOTAŞ'ın talebi üzerine derhal MOTAŞ nezdinde muaccel hale gelebilecek olan bütün miktarların ödemesi için MOTAŞ'ın gerekli gördüğü teminatı sağlamalıdır. MOTAŞ, kendi takdirine bağlı olarak, krediyi geri alabilir veya kredinin bütün şart ve koşullarında değişiklik yapabilir. MOTAŞ yukarıda bahsedilen hakları herhangi bir zaman, sadece kendi takdirine bağlı olarak, Müşteriye posta, veya işbu GHK'da belirlenmiş diğer bir şekilde ve MOTAŞ tarafından aksi belirtilmedikçe tebliğden itibaren derhal yürürlüğe girecek şekilde yazılı bildirim göndermek suretiyle gerçekleştirebilir. MOTAŞ'ın bu haklarından birini kullanması, işbu GHK kapsamındaki ödemelerin koşullarını değiştirmeyecektir. Müşteri işbu GHK kapsamında satılan Ürünleri teslim aldığı anda MOTAŞ'a ödeme gücünü haiz olduğunu ve Ürünlerin bedelini ödeyebileceğini taahhüt eder.

7.2 MOTAŞ vadeli yapılan teslimatlar için Müşteriye bir kredi limiti belirleyebilir. MOTAŞ, tamamen kendi takdirine bağlı olarak bu limiti herhangi bir zamanda değiştirebilir. Müşteri kredi limitini aşmış ise MOTAŞ teslimat yapmak zorunda olmayacaktır.

MOTAŞ'ın herhangi bir zamanda yönelteceği talebi üzerine Müşteri MOTAŞ'a (a) teminat vermek, düzenlemek, teminat eklemek ve/veya teminatı MOTAŞ'ın lehine düzeltmek için gerekebilecek diğer dokümanlarda dahil olmak üzere, MOTAŞ'ın uygun göreceği şekilde ve bu amaca yönelik olarak, teminat sözleşmesi ve bilanço imzalayarak MOTAŞ'a teslim edecek, (b) MOTAŞ'a Müşterinin en güncel (eğer varsa denetimden geçmiş) bilançolarını ve MOTAŞ'ın kendi takdirine bağlı olarak uygun görebileceği diğer finansal bilgileri sağlayacaktır. Müşteri ayrıca MOTAŞ'ın makul olarak talep edebileceği, GHK'nın tadili ve/veya yeniden şekillendirilmesi de dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere bunlarla ilgili diğer belgeleri, araçları ve sözleşmeleri imzalayacak ve MOTAŞ'a teslim edecektir.

7.3. MOTAŞ herhangi bir zamanda MOTAŞ'ın Müşteriye borçlu olduğu herhangi bir miktarı, Müşterinin borçlu olduğu herhangi bir miktar ve yükümlülüğe karşı takas ve mahsup edebilir, ve böyle bir mahsuplaşmadan Müşteriyi haberdar eder.

7.4. Ödeme, doğrudan borçlandırma yoluyla (ya da taraflarca üzerinde anlaşmaya varılan başka bir yöntemle) Müşteri tarafından faturada belirtilen para birimi cinsinden MOTAŞ'ın Müşteriye verilen fatura üzerinde belirtilen banka hesap numarasına yatırılacaktır. MOTAŞ, Müşteriye herhangi bir zamanda banka hesap değişikliğini bildirebilir, Müşteri bunu işbu belge ile kabul eder. Ödeme, fatura/konşimento tarihinden itibaren 14 gün içinde (taraflarca yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça veya aksi böyle bir faturada belirtilmedikçe), GHK'nın 7.1. maddesinde belirtildiği şekilde herhangi bir kesinti ya da mahsuplaşma olmadan yapılacaktır.

MOTAŞ, herhangi bir zamanda, değişikliği Müşteriye 14 takvim günü önceden yazılı olarak bildirmesi koşuluyla, ödeme koşullarından herhangi birini değiştirme hakkını saklı tutar.

Madde 8: Geç Ödeme için Faiz/Masraflar

MOTAŞ'e ödenmesi gereken herhangi bir meblağın vadesi itibariyle ödenmemesi durumunda MOTAŞ Türkiye Merkez Bankası tarafından uygulanan aylık temerrüt faizinin %1 oranında fazlası ile en yüksek yasal temerrüt faizi oranından hangisi düşük ise o oranda ve borcun vadesinden itibaren günlük olarak temerrüt faizi tahakkuk ettirebilir.

Madde 9: Yükümlülük, Tazminatlar ve Garantiler

9.1 MOTAŞ'ın herhangi bir nedenle yapılan bütün talepler için azami sorumluluğu, ilgili Ürünlerin fatura bedeli kadardır. Hasarlı Ürünler ya da (irsaliye gibi) teslim belgeleri içeriği ile teslim alınan Ürünler arasındaki farklar (ayıplar) için ileri sürülen talepler, teslim belgelerinin bütün imzalı kopyalarında yazılı olarak belirtilmelidir. Ürünler'de bulunan gizli ayıplara ya da gizli sapmalara (miktarla sapma, kalite gibi) ilişkin talepler, gizli ayıbın ya da gizli sapmanın tespit edildiği tarihten itibaren beş (5) iş günü içinde yazılı olarak yapılmadığında ve Müşteri tarafından MOTAŞ'a Ürünleri incelemek ve test numuneleri almak için makul bir fırsat sunulmadığında, Müşteri bu konudaki taleplerinden feragat etmiş sayılacaktır.

9.2 MOTAŞ, Sözleşmedeki her türlü yükümlülükleri ilgili olarak, hiçbir durumda dolaylı ve/veya bağlantılı zarar ve/veya hasar ve/veya piyasa kaybı ve/veya gerçek ya da beklenen kar kaybından dolayı sorumlu tutulamaz.

Sözleşmede aksine bir hüküm olsa dahi, her iki taraf da ağır ihmal veya kasıtlı hareket için sınırsız olarak tam sorumluluk taşıyacaktır ve hiçbir durumda taraflardan birinin diğer tarafı ağır ihmal veya kasıtlı hareketine ilişkin olarak ibra etmesi ya da tazmin etmesi talep edilemez.

9.3 MOTAŞ, işbu GHK/bir Sözleşme kapsamında satın alınan Ürünlerin, Ürünler'in nakliye tarihinde MOTAŞ'ın Ürün Veri Sayfalarında belirtilen teknik özellikleri haiz olacağını garanti eder. MOTAŞ işbuGHK/bir Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin iyi bir şekilde ve özenle sağlanacağını kabul eder. MOTAŞ, herhangi bir örtürlü ticarete elverişlilik ya da özel kullanım amaçlarına uygunluk da dahil olmak üzere, açık veya örtülü başka hiçbir garanti vermemektedir.

9.4 Müşteri, Sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmesi için ilgili ve gerekli bütün sigortayı yaptırdığını ve talep edildiğinde MOTAŞ'a bunu belgelerle kanıtlayacağını garanti eder.

9.5 Müşteri, MOTAŞ'ın ve/veya Bağlı Şirketlerinin; Müşterinin veya çalışanlarının, yardımcılarının, memurlarının, aracılarının ve/veya temsilcilerinin Sözleşmeyle ilgili herhangi bir hareketi ya da ihmalinden kaynaklanan bütün talepler, kayıplar, hasarlar ve sorumluluklardan zarar görmemesini sağlayacak ve onları tazmin edecektir.

Madde 10: Ürün Değişiklikleri ve Tedarik

10.1 MOTAŞ, herhangi bir zamanda, herhangi bir Ürünün sınıfını, teknik özelliklerini, niteliklerini, teslim paketini, marka adını, ticari markasını veya başka bir ayırt edici sıfatını değiştirebilir. Değiştirilen bu Ürün, Müşteri MOTAŞ'a Ürünün değişiklikten dolayı artık kullanılamayacağını MOTAŞ'ı tatmin edecek şekilde kanıtlamadıkça, Sözleşmeye tabi olmaya devam edecektir.

10.2 MOTAŞ, Müşteriye otuz (30) gün önceden yazılı olarak bildirmek şartıyla herhangi bir Ürünü üretimden ya da satıştan kaldırabilir.

10.3 (a) İşbu Sözleşmenin 14. maddesinde belirtilen olayların meydana gelip gelmediğine bakılmaksızın, herhangi bir nedenle bir tedarik sıkıntısı veya normal sezon rakamlarını aşabilecek bir talep artışı beklentisi varsa veya MOTAŞ bunun olabileceğine dair makul bir görüşe sahipse, MOTAŞ herhangi bir ana depo ya da tedarik noktasından teslim edilmek üzere Ürünü distribütörlerine, satıcılarına ve/veya satın alan diğer kişilere, miktarına tamamen kendi karar vereceği şekilde, dağıtabilir. MOTAŞ'dan, MOTAŞ'ın burada belirlenen Ürün tedarik etme hakkına uygun olarak imtina ettiği teslimatları ya da azalttığı miktarları telafi etmesi talep edilmeyecektir ve MOTAŞ bu şekilde yapılmayan teslimatlar ya da verilmeyen miktarlara ilişkin herhangi bir hasar veya kayıp için sorumlu tutulmayacaktır. Her türlü öngörülen ya da gerçek tedarik sıkıntısı durumunda, MOTAŞ Müşteriye karşı bir sorumluluk teşkil etmeksizin herhangi bir devlet kurumunun gerekli gördüğü ve/veya desteklediği herhangi bir isteğe bağlı ya da zorunlu olmayan fiyat, tedarik, tahsisat ya da teslimat kısıtlama sistemine veya programına katılabilir veya uyabilir.

(b) Ürünleri ve/veya hizmetleri etkileyen arz/talep durumundaki belirsizlik veya MOTAŞ'ın makul görüşüne göre MOTAŞ'ın bütün ya da bazı distribütörlerinin veya müşterilerinin ve bütün ya da bazı Ürün ve/veya hizmet satın alıcılarının taleplerini karşılayacak sözleşme miktarlarını, ekonomik anlamda uygun bir şekilde tedarik etmesini engelleyebilecek kısıtlılık hallerinde MOTAŞ, MOTAŞ'ın bu koşullarda adil ve makul bulunduğu herhangi bir esasa göre, önceki yıl ya da aylarda satılan Ürünlerin miktarlarını göz önünde bulundurarak Ürünlerin ve hizmetlerin tedarik koşullarını farklılaştırabilir, kısıtlayabilir ve/veya durdurabilir.

Madde 11: Taleplerin Bildirilmesi

MOTAŞ talep ederse, Müşteri işbu GHK'nın geçerlilik tarihinden itibaren bir (1) yılı geçmeyecek bir tarihte, MOTAŞ'ın talep edeceği makul bir biçimde, müteakip takvim yılı için tahmini Ürün taleplerini MOTAŞ'a bildirecektir. Tahmini olarak bildirilen bu miktarlar taraflar için bağlayıcı olmayacaktır.

Madde 12: Fesih ve Diğer Kanun Yolları

MOTAŞ (i) bir Sözleşmedeki yükümlülüklerinin icrasını askıya alabilir, (ii) Müşteri'nin ödeme yükümlülüklerini, MOTAŞ'a Sözleşme kapsamında ödenecek olan bütün meblağların derhal muaccel hale gelmesini teminen, hızlandırabilir, (iii) bir Sözleşmeyi Müşteri'ye yazılı bir bildirim göndermek suretiyle derhal feshedebilir ve/veya (iv) teminatlara ilişkin haklarını kullanabilir ve Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken borç tutarının tahsili için hukuki prosedüre başvurabilir. MOTAŞ bahsedilen yollardan birine ya da birkaçına; Müşteri'nin ödeme talebini takiben muaccel olan herhangi bir borcunu ödememesi, Ürünler'i tam teslim almaması, Müşteri'nin yeterli teminat vermemesi, ExxonMobil ticari markasının yanlış kullanımı veya istismarı, Ürünlerin kirletilmesi, Müşteri tarafından temsilin uygun olmayan şekilde yapılması, veya güvenlik ve çevre yasalarının ciddi ihlali veya Müşteri'nin diğer sözleşmesel yükümlülüklerinden herhangi birini ifa etmemesi de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşteri'nin yükümlülüklerine aykırı davranması halinde başvurabilecektir. Yukarıda saklı tutulan haklar MOTAŞ'ın Müşteri'den alacağını mahsup etme ve eğer varsa Sözleşmenin ihlalinden doğan zararların tazminini talep etme (sınırlı olmamak kaydıyla) hakkını etkilemez.

12.2 Her iki taraf da, aşağıdaki durumlarda bir sözleşmeye dayalı ticari ilişkiyi diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak derhal feshetme hakkına sahiptir:

(i) bir hak sahibi, diğer tarafın mülk ya da varlıklarından herhangi birinin mülkiyetini alırsa ya da bir herhangi bir mülk veya varlık için yediemin tayin edilirse; veya

(ii) diğer taraf alacaklıları ile gönüllü borçlarının veya malvarlığının tasfiyesi için bir anlaşma yaparsa, konkordato ilan ederse ya da bir atanan bir memurun yönetimine tabi olursa; veya

(iii) diğer taraf tasfiyeye giderse (birleşme, yeniden yapılandırma veya başka bir yeniden örgütlenme amacıyla olanlar ve yeniden yapılanma sonucunda ortaya çıkan şirketin bu Sözleşme uyarınca söz konusu diğer tarafa bu Sözleşme ile yüklenen sorumlulukları üstlenmeye kanunen zorunlu tutulması ya da bunlarla bağlı olmayı veya bunları üstlenmeyi kabul etmesi halleri hariç); veya

(iv) diğer taraf ticareti sona erdirir ya da sona erdirmeye tehdidi altında ise.

12.3 MOTAŞ'ın görüşüne göre yürürlükteki kanunlar çok ağırsa veya çok ağır yükler getirecek şekilde değişirse ya da yetkililer ilgili izin veya izinlere çok ağır şartlar getirirse (bu durumda MOTAŞ gerekçelerini bildirmek suretiyle) ya da bir izin iptal edilirse, MOTAŞ bir Sözleşmeye dayalı ticari ilişkisini yazılı bir ihbarname ile derhal feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri'nin ticari veya finansal durumunda ciddi ve MOTAŞ'a zarar verebilecek nitelikte değişiklik olması halinde MOTAŞ bir Sözleşmeyi, yazılı bildirim göndermek suretiyle derhal feshedebilir.

12.4 Sözleşmeye dayalı ticari ilişkinin kendi süresi dolduğu için bittiği durumların yanısıra, herhangi bir taraf, diğer tarafa 60 takvim günü önceden bildirmek şartıyla, tek taraflı olarak ve nedenli ya da nedensiz Sözleşmeyi, Sözleşmenin tamamını ya da sona erdirilen herhangi bir belirli hakkı etkilemeden, herhangi bir eki feshedebilir. .

12.5 Sözleşmeye dayalı ticari ilişkinin feshedilmesi, fesih tarihinden önce teslim edilen Ürünlere ilişkin haklara ve daha önce yapılan her türlü ihlale ilişkin tarafların hak ve taleplerine zarar vermez. Sözleşmenin süresinden önce feshedilmesi veya sona ermesi halinde MOTAŞ'ın satılan Ürünlerin stokta kalanlarını geri alma yükümlülüğü olmayacaktır.

12.6 İşbu madde uyarınca gerçekleştirilen fesihlerde, Müşterinin MOTAŞ'a herhangi bir nedenle borçlu olduğu bütün miktarlar derhal MOTAŞ nezdinde muaccel hale gelecektir.

Madde 13: Ticari markaların kullanımı

Sözleşmenin süresi boyunca, ancak MOTAS tarafından açıkça izin verilmişse ve yalnızca MOTAS'ın muhtelif zamanlarda belirttiği şekillerde Müşteri ExxonMobil'in ve/veya (adında "Esso" ve/veya "ExxonMobil" ve/veya "Mobil" geçen) Bağlı Şirketlerinin ticari ya da hizmet markalarını kullanabilir ve gösterebilir. Müşteri, ticari markaları MOTAS'ın itibarını lekeleyecek şekilde kullanamaz. Tamamen kendi takdirinde olarak, MOTAS muhtelif zamanlarda Müşterinin ticari markalarından birini ya da daha fazlasını kullanmasını yasaklayabilir. MOTAS'ın tarafındaki bir İştirak: Exxon Mobil Corporation'ın, doğrudan veya dolaylı olarak, oy hakkı olan hisse senetlerinin %50'sine veya daha fazlasına sahip olduğu veya bunları kontrol ettiği Exxon Mobil Corporation veya herhangi bir şirkettir. Yukarıdakilere hanel gelmeksizin, Müşteri EM'nin veya Bağlı Kuruluşlarının ticari markalarını yalnızca satın alınan belirli markalı ürünlerin reklamını yapmak ve pazarlamak için kullanabilir; bununla birlikte Müşteri, EM'nin veya Bağlı Kuruluşlarının ticari markalarını, Müşteri ile EM veya Bağlı Kuruluşları arasında herhangi bir özel ilişki, onay, destek veya sponsorluk ima edecek şekilde kullanmayacaktır. Müşteri, EM'nin veya Bağlı Kuruluşlarının talebi üzerine ticari markaların kullanımında, tamamen EM'nin veya Bağlı Kuruluşlarının takdirine bağlı herhangi bir değişiklik yapmayı kabul eder.

Madde 14: Mücbir Sebep

Hiçbir taraf, mücbir sebepler, yangın, sel, savaş, kaza, patlama, makine arızaları, iş uyuşmazlıkları, terör faaliyeti veya bu olaylardan birinin tehdidi, suç örgütü, sabotaj, azaltma veya güç kesintisi, telekomünikasyon, veri sistemleri veya ağlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla etkilenen tarafın makul kontrolü dışındaki koşullar nedeniyle ortaya çıkan performanstaki gecikmelerden veya tamamen veya kısmi olarak performans gösterememekten; enerji, kamu hizmetleri, ekipman, nakliye, işbu Sözleşme kapsamında teslim edilen ürün veya ürünün doğrudan veya dolaylı olarak elde edildiği ham maddenin tedarik edilememesinden; veya hükümet yetkisi doğrultusunda hareket ettiğini iddia eden şahıs veya şahıslar tarafından düzenlenecek herhangi bir yönetmelik, yönerge veya talep karşısında iyi niyet göstermekten yükümlü değildir. İşbu Sözleşmedeki herhangi bir diğer bildirim gereksinimine rağmen, bu hükümde açıklanan gecikme veya hatanın diğer tarafına yapılan asıl bildirim (örneğin, telefon, e-posta ve mektup) bu hükmün amaçları doğrultusunda geçerli bir bildirim olacaktır.

Yukarıda belirtilen durumların herhangi birinin meydana gelip gelmediğine bakılmaksızın, herhangi bir nedenden dolayı, işbu Sözleşme kapsamında teslim edilecek ürün tedarikinin veya ürünün dağıtım lojistiğinin veya ürünün doğrudan veya dolaylı olarak MOTAS'ın mevcut tedarik kaynaklarından herhangi birinden elde edildiği ham madde tedarikinin azaltılması veya kesilmesi durumunda, MOTAS, bu tür bir azaltma veya durdurma döneminde MOTAS İştirakleri ve sözleşme dahilinde olsun veya olmasın, normal iş akışında alınabilecek veya MOTAS tesisinde üretilebilecek ürünler dahil olmak üzere müşterileri arasında adil bir şekilde paylaştırma seçeneğine sahip olacaktır.

MOTAS, işbu Sözleşme kapsamında teslim edilebilecek alternatif ürün kaynaklarını veya ürünün doğrudan veya dolaylı olarak elde edildiği ham maddeyi satın alma veya aksi durumda temin etme yükümlülüğü yoktur. MOTAS, iş uyuşmazlıklarını çözmek, normal seviyelerin altındaki stokları izlemek, imalat planını tamamen kendi takdir yetkisi dışında uyarlamak veya değiştirmek, veya yetersiz malzemeleri telafi etmek veya azaltılan ya da kesilen malzemeleri değiştirmek üzere uygun iş uygulamalarının dışında herhangi bir adım atmak zorunda değildir. MOTAS, işbu Sözleşme kapsamında yerine getirilmeyen veya kısıtlanan teslimatları yapmakla yükümlü değildir. Teslimatlardaki bu gibi eksiklikler, hiçbir tarafa herhangi bir sorumluluk yüklemeksizin iptal edilecektir, bununla birlikte, buradaki bir mücbir sebep durumunun, hiçbir tarafa işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı tanınmayacağı kabul edilmiştir.

Madde 15: Malzeme Güvenlik Bilgi Formu (MSDS) ve Çevrenin Korunması

15.1. MOTAS Müşteri'ye MSDS'in ürünlerin teslim edildiği ülkelerin resmi dilinde olan versiyonlarını verecektir. Müşteri, (eğer uygulanabiliyorsa) MSDS'i her bir Ürün için tedarik zincirindeki bir sonraki gerçek veya tüzel kişiye veya distribütöre aktaracaktır.

15.2 Ürün Müşteriye teslim edilirken herhangi bir kaçak, dökülme ya da akıntı ("**Dökülme**") meydana geldiği takdirde, Müşteri derhal MOTAS'ı haberdar edecek ve MOTAS'ın Ürünü temizlemek ve Dökülmenin etkilerini azaltmak için makul işlemleri yerine getirmesi konusunda MOTAS ile anlaşacaktır. Ancak, Dökülmenin sebebine bakılmaksızın, MOTAS kendi takdirine göre, Müşteriye (ya da Müşterinin personeline, çalışanlarına, yardımcılara, memurlarına, araçlarına ve temsilcilerine) bildirimde bulunarak, Ürünü temizlemek ve Dökülmenin etkilerini azaltmak için makul olarak gerekli olan önlemleri alabilir ve masraf yapabilir. Böyle bir işlem sırasında Müşteri MOTAS'ın gerekli gördüğü şekilde işbirliği yapmayı ve yardımda bulunmayı kabul eder. Dökülmeden kaynaklanan tüm masraf, zarar, maliyet ve para cezaları ("**Maliyetler**"), Dökülmeye ihmaliyle ya da kusuruyla neden olan veya katkıda bulunan tarafça ödenecektir. Her iki taraf da ihmalkâr davranmışlarsa, Maliyetler taraflar arasında ihmal ve

sorumluluk derecelerine göre paylaştırılacaktır. Her iki taraf da, diğer tarafın zararını tazmin etmeyi ve işbu madde uyarınca tazmin eden tarafın hesabına olduğu belirtilen bütün Masraflara karşı beri tutmayı kabul eder.

15.3. Müşteri, MOTAŞ'ın talep ettiği veya kanun ya da yönetmelik ile gerekli kılınan herhangi bir Dökülmeye veya Dökülmeyi önlemeye yönelik herhangi bir plana ilişkin tüm belgeleri ve diğer gerekli bilgileri MOTAŞ'a vermeyi kabul eder.

Madde 16: Veri Koruma

Müşteri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dâhil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara ("**KVKK Mevzuatı**") uyduğunu ve GHK yürürlükte olduğu süre boyunca uymaya devam edeceğini ve MOTAŞ'ın bunları ihlal etmesine (Müşteri'nin hareketi veya ihmali ile) sebep olmayacağını taahhüt ve garanti edecektir. Müşteri, Tarafların birbirine aktardığı veya işbu GHK'nin ifası ya da işbu GHK sebebiyle edindiği kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veriler**"), KVKK Mevzuatı uyarınca getirilen ilgili kural ve yükümlülükler uygun olarak işleyecek ve Kişisel Veriler'in gizliliğinin sağlanması, yetkisiz kişilerce kullanımının ve suiistimallerin önlenmesi de dahil olmak üzere, hukuka aykırı olarak işlenmesini, Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Veriler'in muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri KVKK Mevzuatı'na uygun olarak alacaktır.

Müşteri, Kişisel verileri MOTAŞ'ın açık yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere ifşa etmeyecektir ve işbu GHK amacı dışında kullanmayacaktır. Bu yükümlülük Taraflar arasındaki ticari ilişki sona erdikten sonra da devam edecektir. Müşteri bahse konu kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, yalnızca işbu GHK'nin ifası amacıyla ve bu amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işleyecektir ve yalnızca ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edeceğini taahhüt etmektedir. Müşteri, Kişisel Veriler'i, **işbu** Taraflar arasındaki ticari ilişkinin sona ermesi ile birlikte ilgili işleme amaçları için gerekli saklama süresinin sonunda silecek, yok edecek ya da anonim hale getirecektir.

Müşteri'nin MOTAŞ'a aktaracağı Kişisel Veriler, MOTAŞ tarafından işbu **GHK**'nin ifası, yönetimi ve kontrolü, MOTAŞ ile **Müşteri** arasındaki iş ilişkisi ile fatura ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi, MOTAŞ'ın **Müşteri** ve dağıtım ağıyla bağlantılı menfaatlerinin korunması, **Müşteri** ve bağlantılı diğer paydaşların işbu **GHK** ile MOTAŞ'ın kural ve uygulamalarına uyumunun denetlenmesi, dağıtım ağının geliştirilmesi ve başarısının ölçülmesi, etkin pazar payı analizlerinde ve MOTAŞ'ın uygun gördüğü diğer teşhis, tespit ve analizlerde kullanılması, ürün bütünlüğü/güvenilirliği sağlanması amaçlarıyla, veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve MOTAŞ'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine ve yetkili kurum ve kuruluşların talepleri ile MOTAŞ'ın diğer hukuki yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenebilecek ve aynı amaç ve hukuki sebeplerle, yurt içi ve yurtdışındaki İştirakler/Bağlı Şirketler, hizmet sağlayıcıları, tedarikçileri, iş ortakları, hukuk, muhasebe ve denetim hizmet sağlayıcıları, bilgi teknolojileri ve yazılım hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir. Kişisel Veriler MOTAŞ https://corporate.exxonmobil.com/global-legal-pages/privacy-policy_turkey-turkish adresinde yer alan Motaş Veri Gizliliği Politikası'na uygun olarak işlenecektir. Ayrıca MOTAŞ da dahil olmak üzere, MOTAŞ'ın İştirakleri ve Bağlı Şirketleri, kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde, <https://corporate.exxonmobil.com/Global-legal-pages/Our-privacy-policies/Data-Privacy-Code-of-Conduct> adresinden erişilebilen iç yönetmeliğe uygun hareket etmektedir. **Müşteri**, MOTAŞ'a aktaracağı Kişisel Veriler'in KVKK Mevzuatı'na uygun olarak toplandığını, MOTAŞ'ın Kişisel Veri işleme ve aktarım süreçleri hakkında ilgili kişileri bilgilendirdiğini ve Kişisel Veriler'in yurtdışına aktarımı da dahil olmak üzere, KVKK Mevzuatı'nın gerektirdiği hallerde açık rızalarını aldığını ve talep edilmesi halinde MOTAŞ'a bu belgeleri sağlayacağını beyan ve taahhüt etmektedir.

Taraflar, Kişisel Veriler ile ilgili olarak, KVKK Mevzuatı çerçevesinde diğer Taraf'a iletilebilecek taleplerin yanıtlanması için, talep halinde ilgili Taraf'a bilgi ve belge desteği sağlamak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na veya diğer resmi otoritelere yapılması gerekebilecek başvuru/bildirimler çerçevesinde diğer Taraf'ın talebi halinde, birbirlerine bilgi/belge desteği sağlamak konusunda anlaşmışlardır.

Müşteri, çalışanları, tedarikçileri, veri işleyenleri, bunların çalışanları ve kendisi adına veri işleyen diğer tarafların KVKK Mevzuatı'na, işbu **GHK**'de yer alan Kişisel Veriler'e yönelik düzenlemelere uygun olarak hareket etmesinden MOTAŞ'a ve ilgili gerçek kişilere karşı bizzat sorumlu olacaklarını kabul ve beyan eder.

İşbu **GHK**'de belirtilen diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, **Müşteri'nin** işbu maddede sayılan yükümlülüklerini ihlali nedeniyle, MOTAŞ'ın maruz kalabileceği her türlü zarar, dava, talep, masraf, kovuşturma, idari para cezası ya da (lütuf ödemeleri hariç olmak üzere) üçüncü kişilere ödemek zorunda kaldığı tazminat bedelleri bakımından

Müşteri, ihlalin ortaya çıkmasındaki kusur veya ihmali ölçüsünde sorumlu olup, MOTAS'ı herhangi mahkeme hükmüne gerek olmaksızın yazılı talep üzerine tazmin edecektir.

İşbu 16. maddesi, işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde dahi bağımsız bir taahhüt olarak Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecek ve Kişisel Veriler Taraflarca işlendiği/saklandığı sürece yürürlükte kalacaktır.

16.1 Müşteri, diğerlerinin yanında kendisi tarafından aktarılan herhangi bir kişisel bilgi veya kişisel verinin hizmet ve ürün tedarikinin sağlanması ve düzenlenmesi, sözleşmesel ilişkinin yönetilmesi, hizmet kalitesini artırma, hesap ve Müşteri kayıtlarını tutma, faturalandırma gibi amaçlarla MOTAS tarafından veri işlemeye tabi tutulabileceğini açıkça kabul eder. Müşteri, bu verileri MOTAS'a vermeden önce çalışanlarından, yöneticilerinden ve aracılarında ilgili veri koruma mevzuatınca gerekli rızayı almış olmalıdır. Bu bilgiler ve veriler, Sözleşmenin uygulanması ile ilişkili olarak, bazıları Türkiye Cumhuriyeti toprakları dışında bulunabilen Bağlı Şirketlere aktarılabilir, iletilebilir ya da başka bir şekilde Bağlı Şirketler bu bilgilere erişim sağlayabilir. Bu durumda MOTAS, Türkiye Cumhuriyeti'nde kullanılan koruma düzeyinin aynısının Türkiye Cumhuriyeti dışında da kullanıldığına inanmaktadır. İlgili yasalar uyarınca, Müşterinin satıcıya bir mektup göndererek kişisel bilgilerine erişme ve bunları düzeltme hakkı vardır.

16.2 MOTAS, Müşteri hakkında bilgi almak için her zaman, bankalar ve kredi referans şirketleri de dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerle istişare edebilir.

16.3 Bu Maddede geçen "Müşteri" terimi Müşterinin MOTAS ve Bağlı Şirketleri ile olan ilişkileri dolayısıyla veya bu ilişkilerle bağlantılı olarak MOTAS'ın kişisel bilgilerini elde ettiği Müşterinin memurlarını, çalışanlarını, müteahhitlerini ve aracılarını da (bunlarla sınırlı olmamak üzere) kapsar.

Madde 17: Yasalara Uyma

Taraflar, geçerli bütün kanun, kural ve yönetmeliklere uymayı kabul eder. İşbu GHK'daki hiçbir şey, taraflardan herhangi birisinin Birleşik Devletler Anti-Boycot ve/veya diğer İhracat Kanunlarına ve Yönetmeliklere ve/veya ilgili diğer Birleşik Devletler, Avrupa Birliği veya yerel yasal mevzuata aykırı veya söz konusu mevzuat altında ekonomik kayba neden olacak şekilde davranmasına veya bu sonucu doğuracak şekilde bir davranıştan kaçınmasına sebebiyet verecek şekilde yorumlanamaz veya uygulanamaz. Taraflar Sözleşme ile ilişkili olarak herhangi bir hükümet görevlisine uygun olmayan bir ödemede bulunmayı veya değerli bir şey vermemeyi üçüncü bir kişiye, söz konusu üçüncü kişinin ödemenin tamamı veya bir kısmını bir hükümet görevlisine vereceğini biliyor veya buna dair şüpheleri bulunuyorsa, uygun olmayan ödemelerde bulunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

Taraflar, bu GHK veya taraflar için geçerli olan tüm yasalara ve düzenlemelere (ülkelere, bireylere veya kuruluşlara ticari yaptırımlar uygulayan ve/veya malların, yazılımların veya teknolojinin ihracatını, yeniden ihracatını, ithalatını, transferini, serbest bırakılmasını, açıklanmasını, tedarikini veya son kullanımını düzenleyenler gibi rekabet yasaları ve ticaret yasaları dahil) uymayı kabul eder.

İşbu GHK veya başka herhangi bir belgede yer alan diğer hükümlere bakılmaksızın, ne işbu GHK ne de başka herhangi bir belge tarafların yerel düzeyde yahut Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği, herhangi bir AB üye ülkesi, Birleşik Krallık ve/veya Norveç'in yaptırım, ihracat kontrolü veya boykot karşıtı yasa ve yönetmelikleri kapsamında yasaklanan veya cezalandırılan herhangi bir eylemde bulunmasını veya bulunmaktan kaçınmasını ya da herhangi bir bilgi vermesini gerektirmez.

Taraflar, MOTAS veya Bağlı Kuruluşları tarafından Müşteriye veya Bağlı Kuruluşlarına bu Sözleşme kapsamında sağlanan ürünlerin ihracatını, yeniden ihracatını, ithalatını, transferini, serbest bırakılmasını, açıklanmasını veya belirli hükümlere, tüzel kişilere veya bireylere ve/veya belirli varış noktalarına sağlanmasını kısıtlayan yasalara veya düzenlemelere tabi olabileceğini ve tarafların bu konuda geçerli tüm AB ve ABD gerekliliklerine uyacağını kabul eder. Müşteri, Satıcı veya Bağlı Kuruluşları tarafından bu Sözleşme kapsamında Alıcıya veya Bağlı Kuruluşlarına sağlanan ürünü doğrudan veya dolaylı olarak Rusya Federasyonu, Belarus veya bu Sözleşme kapsamında sağlanan ürün için geçerli yaptırımlara veya ihracat kontrollerine tabi olan diğer ülkelere (veya orada kullanılmak üzere), kişilere, bölgelere veya kuruluşlara satmayacağını, ihraç etmeyeceğini, yeniden ihraç etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşterinin ürünü üçüncü bir tarafa sattığı veya başka bir şekilde devrettiği ölçüde, Müşteri, söz konusu üçüncü tarafların, Müşterinin yukarıdakiler uyarınca ihracat yapmamayı kabul ettiği bir ülkeye, bölgeye, kişiye veya kuruluşa ihracat yapmamasını sağlamak için, ürünün nihai son kullanımı ve son kullanım yeri hakkında gerekli özeni göstermek de dahil olmak üzere uygun önlemleri almayı kabul eder. MOTAS tarafından talep edilmesi durumunda müşteri MOTAS'e Müşteriye satılan ürünler için bir son kullanıcı sertifikası ibraz edecektir.

Müşteri, işbu 17. Madde'nin paragraflarının uygulanmasıyla ilgili herhangi bir sorun çıkması durumunda derhal MOTAS'ı bilgilendirecektir. Müşteri, bu paragraflardan meydana gelen yükümlülükleri yerine getirmesiyle ilgili MOTAS tarafından talep edilen bilgiyi iki (2) hafta içerisinde ibraz edecektir.

17. Maddenin hükümlerinin ihlali, 12 .Madde uyarınca ciddi ihlal olarak kabul edilir.

Madde 18: Devir ve Temlik

18.1. MOTAS Sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, Müşteriye otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla herhangi bir Bağlı Şirketine devredebilir. Yürürlükteki yasalara göre zorunluysa, Müşterinin önceden yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye borç devri yapılmayacaktır.

18.2. Müşteri, MOTAS'ın önceden yazılı izni olmaksızın Sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini devredemez.

Madde 19: Sözleşmenin Bütünü ve Değişiklik

19.1 Sözleşme, Müşterinin bağlayıcı olmayan (standart satın alma koşulları dahil), değiştirilen koşullarının yerine geçer. Sözleşme, Sözleşmenin konusu olan Ürünlerin alım ve satımıyla ilgili taraflar arasındaki sözleşmenin bütününe teşkil eder ve MOTAS ile Müşteri arasında önceden bulunan (sözlü ya da yazılı) bütün beyan veya sözleşmelerin yerine geçer.

19.2 Müşterinin değişen koşulları, MOTAS'ı bağlamayacaktır ve MOTAS yazılı olarak kabul etmediği sürece Sözleşmeye uygulanmayacaktır.

Madde 20: Çeşitli Hükümler

20.1 Tebligatlar: Bütün ihbarlar, tarafların muhtelif zamanlarda karşılıklı olarak bildirdikleri adreslerine yazılı olarak ve elden teslim edildiği ya da iadeli taahhütlü posta ile veya faksla gönderildiği takdirde usulünce tebliğ edilmiş sayılacaktır. Aksine herhangi bir hüküm olsa dahi, temerrüt ya da fesih ihbarları ya da bildirimleri yalnızca bir noter, telgraf ya da iadeli taahhütlü posta ile teslim edildiği takdirde usulünce tebliğ edilmiş sayılacaktır ve Türk kanunlarına göre usulünce tebliğ edildiği tarihte ulaşılmış sayılacaktır.

20.2 MOTAS Kuralları: Müşteri, çalışanları, aracıları ve halefleri, MOTAS'ın uyuşturucu ve alkol, sağlık, güvenlik ve emniyete ilişkin olanlar da dahil olmak üzere, MOTAS bina ve müştahemilatlarında buldukları süre içerisinde MOTAS'ın söz konusu mekana (işyerine) özgü kurallarına uymak zorundadır.

20.3 Feragat: MOTAS'ın herhangi bir zamanda Sözleşmeden kaynaklanan haklarını icra etmemesi veya kullanmada gecikmesi ya da Müşterinin söz konusu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesini talep etmemesi veya gecikmesi, bu hak veya yükümlülüklerden feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

20.4 Bölünebilirlik: Sözleşmenin her bir maddesi (ve her bir Ekinin maddesi) bağımsızdır ve bölünebilir, ve geçersiz olduğunun ilan edilmesi durumunda, Sözleşmedeki (ve Ekindeki) başka herhangi bir maddenin yapısını veya anlamını etkilemez.

20.5 Gizlilik: Her iki taraf da Sözleşmeyi ve bununla ilgili tüm belgeleri gizli tutacak ve içeriğini ya da Sözleşme kapsamında açıklanan (fiyat listeleri veya fiyat bildirimleri dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) gizli nitelikteki tüm diğer bilgileri, yasal bir zorunluluk veya mahkeme kararı ya da her iki Tarafın açık rızası olmadan bir Bağlı Şirket dışındaki herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmeyecektir.

20.6 Doğruluk: Her iki Taraf da diğer Tarafa veya temsilcisine verilen finansal mutabakatlar, faturalar ve raporların, bu ilişki çerçevesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler ve işlemler hakkındaki tam gerçekliği yansıttığını, verilerin eksiksiz ve doğru olduğunu ve itimat edilebileceğini kabul eder.

20.7 İş Standartları: Her iki Taraf da, diğer Tarafın veya ilgili bağlı şirketlerinden herhangi birini olumsuz etkileyebilecek veya bunların çıkarlarıyla çatışacak herhangi bir gerçek veya açık uygunsuzluğu önlemek için uygun iş standartları, prosedürler ve denetimler oluşturacak ve sürdürecektir. MOTAS, <https://www.mobiloil.com.tr/tr-tr> adresinden ulaşılabilir "İş Davranışları Standartları" doğrultusunda hareket eder. Taraflar, bu GHK ile ilgili olarak birbirlerine, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası, 2010 tarihli Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, Fransa Sapin 2 Yasası ve OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesiyle Mücadele

Sözleşmesi'ni uygulayan yürürlükteki tüm ülke mevzuatı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir hükümetin yürürlükteki tüm rüşvetle mücadele ve para aklama yasalarına, kurallarına ve düzenlemelerine, bu yasa ve düzenlemelerin zaman zaman değiştirilebileceği veya güncellenebileceği şekliyle uyacaklarını beyan, kabul ve taahhüt ederler. Özellikle, taraflardan her biri diğerine, bu GHK ile ilgili olarak, bu GHK kapsamında satılacak ve satın alınacak Ürünün ortaya çıktığı ve/veya teslim edildiği ülkenin hükümetinin yetkililerine, memurlarına veya çalışanlarına ve/veya bu hükümetin herhangi bir kurumuna, dairesine veya organına veya başka herhangi bir kişiye yukarıda belirtilen yasa ve yönetmelikleri ihlal edecek herhangi bir ödeme yapmadığını ve değerli bir şey vermediğini ve vermeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

20.8 İlişki: Sözleşmedeki hiçbir hüküm, taraflar arasında bir ortaklık, ana şirket/acente, ortak girişim veya müteveli/lehtar ilişkisi oluşturacak şekilde yorumlanmayacaktır.

20.9 Alt Yüklenicilik: MOTAŞ Sözleşmeden doğan tüm sorumluluklarını (kısmen veya tamamen) Bağlı Şirketleri ve/veya yetkili distribütörleri ve/veya müteahhitleri aracılığıyla yerine getirme hakkını saklı tutar.

20.10 Kanun Yollarının Münhasır Olmaması: MOTAŞ'ın Sözleşme kapsamında saklı tutulan herhangi bir hakkını kullanması; Sözleşme, herhangi bir diğer sözleşme veya uygulanabilir hukuk kapsamında yönetilebilecek olan zararın tazmin talebi veya diğer bir hak veya kanun yoluna hanel getirmeyecek ve MOTAŞ'ın bunlardan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. MOTAŞ'ın herhangi bir hakkını, kanunu yolunu, yetkisini veya imtiyazını kullanmasında gecikmesi veya bunları kullanmaması MOTAŞ'ın bunlardan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. Sözleşmede adı geçen kanun yolları tek başına kullanılabilir olup, her biri birlikte ve Sözleşmede belirtilen, kanun veya hakkaniyet gereği uygulanabilecek olan diğer kanun yollarına ek olarak da kullanılabilir.

Madde 21: Uygulanacak Hukuk

21.1 Sözleşme, ihtilafı başka bir yargı çevresine yönlendiren kanunlar hariç, Türkiye yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır ve taraflar bir Sözleşmeden veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü ihtilafı çözümlenmek üzere İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin münhasır yargı yetkisine tabi olmayı gayrikabirücu kabul eder.

21.2 Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına Sözleşme kapsamındaki Ürünlerin satışlarına Malların Uluslararası Satışına İlişkin Kanun veya Malların Uluslararası Satışına İlişkin Viyana Konvansiyonu uygulanmamaktadır.

21.3 Taraflar, işbu Sözleşme'den kaynaklanacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde MOTAŞ'ın sahip olduğu ticari defterler ve kayıtların esas alınarak delil kabul edileceğini kabul ve taahhüt ederler.

Madde 22: Damga Vergisi

Sözleşmenin akdi, teatisi, ifası ve tenfizi üzerinden tarh ve tahakkuk ettirilen tüm damga vergisi, MOTAŞ tarafından ödenecektir.